



## Termes et conditions

- Avant la séance, vous n'aurez plus d'informations orales préalables, après avoir reçu toutes les informations concernant la flottaison dans le formulaire 'Introduction' en format .pdf.
- Nous fournissons: des serviettes (à louer pour 3.-), produits de douche, bouchons d'oreilles et un sèche-cheveux. Lors de votre séance, vous n'avez pas besoin d'une tenue de bain.
- Vous pouvez apporter votre musique de méditation (MP3 / iPod, CD, clé USB), dans le cas contraire une musique d'ambiance vous est proposée ou vous pouvez profiter d'une tranquillité absolue.
- La préparation pour votre première séance de flottaison:
  - quelques heures avant évitez de consommer ni café, ni thé ni un repas lourd.
  - cependant un repas léger vous évitera d'avoir faim.
  - il est recommandé de ne pas se raser ou s'épiler le jour de la flottaison, cela pourrait irriter la peau.
  - il est conseillé d'enlever vos bijoux avant la flottaison.
  - s.v.p. arrêtez votre téléphone portable
- Il ne faut pas flotter:
  - si vous n'avez pas encore 16 ans.
  - si vous avez des grandes plaies et blessures
  - sous l'influence des drogues ou de l'alcool.
  - dans un trouble épileptique non traité
  - avec les cheveux fraîchement colorés ou traités à l'henné.
- bons cadeau (validité)
  - tous les bons cadeau vendus par floatbern ou FloatConcept Bern ont une validité d'une année, nous acceptons un dépassement de ce délai encore de 6 mois. Après ce délai nous pouvons seulement les réactiver pour 20CHF.
  - les bons périmés de DeinDeal ou Groupon, seront acceptés pendant 30 jours après la date d'expiration.
  - les bons vendus par d'autres maisons (ideecadeau, cadeau24 Smartbox etc) DOIVENT être valable, cependant ces bons ne peuvent être réactivés que par les distributeurs eux mêmes. Les bons périmés ne seront pas acceptés et c'est à vous de vérifier leur validité avant votre venue.
  - un bon périmé ne vous dispense pas des termes d'annulation (à voir en bas) et le service vous sera facturé directement.
  - Pour flotter dans le bassin on n'accepte qu'un seul bon de DeinDeal ou Groupon par rdv, et ne pas un bon par personne
- Les paiements avec cartes de crédit seront majorés de 4% (VISA, AmEx, MaCa etc.). Ceci ne concerne pas les cartes débit (Maestro, Postfinance Card)
- Si vous ne pouvez pas venir à votre rendez-vous, nous vous prions de nous avertir au moins 24 heures à l'avance, afin que nous puissions disposer du temps libéré. Dans le cas contraire, la séance vous sera facturée au plein tarif.
- Il est recommandé d'arriver à l'heure, nous n'avons pas de salle d'attente et les installations ne seront pas libérées avant l'heure prévue.

- 
- Je vais utiliser les installations du floatbern à mon propre risque.
  - J'ai lu, pris connaissance et j'approuve les 'termes et conditions' et l'introduction.

Berne, le ..... Signature: .....

Prénom: ..... Nom: .....

Portable: ..... E-Mail: .....  
(Où pouvons nous vous joindre en cas d'urgence) (Facultatif et à nous communiquer uniquement si vous désirez de recevoir nos courriels d'informations)